Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 7 december 2023

Roefja B.V.
Taylorweg 8 R
5466 AE Veghel

KVK: 91326893
BTW: NL865618987B01
Versie: 07-12-2023

+3185 200 7000
info@roefja.com
www.roefja.com

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	**Algemene bepalingen**	**4**
Artikel 1	Definities	4
Artikel 2	Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden	4
Artikel 3	Aanbiedingen	5
Artikel 4	Uitvoering, wijziging en duur van de overeenkomst	5
Artikel 5	Prijs en betaling	6
Artikel 6	Vertrouwelijkheid en overname personeel	8
Artikel 7	Privacy en gegevensverwerking	8
Artikel 8	Beveiliging	9
Artikel 9	Voorbehoud van eigendom en recht en opschorting	9
Artikel 10	Risico overgang	10
Artikel 11	Intellectuele eigendom	10
Artikel 12	Vrijwaring	11
Artikel 13	Klachten	11
Artikel 14	Medewerkingsverplichtingen	12
Artikel 15	Informatieverplichtingen	12
Artikel 16	Project- en stuurgroepen	13
Artikel 17	Termijnen	13
Artikel 18	Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst	14
Artikel 19	Aansprakelijkheid van Roefja	15
Artikel 20	Overmacht	17
Artikel 21	Overdracht van rechten en verplichtingen	17
Artikel 22	Toepasselijk recht en geschillen	17
Artikel 23	Vermelding dienst/project	18
Hoofdstuk 2	**Dienstverlening**	**19**
Artikel 24	Uitvoering	19
Artikel 25	Service Level Agreement	19
Artikel 26	Back-up	19
Hoofdstuk 3	**Software-as-a-Service**	**21**
Artikel 27	Uitvoering SaaS-dienst	21
Artikel 28	Garantie	21
Artikel 29	Bescherming van persoonsgegevens	22
Artikel 30	Aanvang van de dienstverlening; vergoeding	22
Hoofdstuk 4	**Programmatuur**	**23**
Artikel 31	Gebruiksrecht en gebruiksbeperkingen	23

Artikel 32 Aflevering en installatie 24
Artikel 33 Acceptatie 24
Artikel 34 Beschikbaarstelling 25
Artikel 35 Gebruiksrechtvergoeding 26
Artikel 36 Wijzigingen in de programmatuur 26
Artikel 37 Garantie 26
Artikel 38 Programmatuur van toeleveranciers 27

Hoofdstuk 5 Ontwikkeling programmatuur en websites 28
Artikel 39 Specificaties en ontwikkeling van programmatuur/website 28
Artikel 40 Aflevering, installatie en acceptatie 29
Artikel 41 Gebruikersrecht 29
Artikel 42 Vergoeding 29
Artikel 43 Garantie 30

Hoofdstuk 6 Onderhoud van programmatuur en support 31
Artikel 44 Onderhoudsdiensten 31
Artikel 45 Nieuwe versies van programmatuur 32
Artikel 46 Supportdiensten 32
Artikel 47 Vergoeding 32

Hoofdstuk 7 Advisering en consultancy 33
Artikel 48 Uitvoering advies en consultancydiensten 33
Artikel 49 Rapportage 33
Artikel 50 Vergoeding 33

Hoofdstuk 8 Detacheringsdiensten 34
Artikel 51 Detacheringsdiensten 34
Artikel 52 Duur van de detacheringsovereenkomst 34
Artikel 53 Arbeidsduur,werktijden en arbeidsomstandigheden 34
Artikel 54 Overwerkvergoeding en reistijd 35
Artikel 55 Inlenersaansprakelijkheid en overige aansprakelijkheid 35

Hoofdstuk 9 Opleiding en Trainingen 36
Artikel 56 Aanmelding en annulering 36
Artikel 57 Uitvoering opleiding 36
Artikel 58 Prijs en betaling 37

Hoofdstuk 10 Hosting 38
Artikel 59 Hostingdiensten 38
Artikel 60 Notice and Take Down 39

Hoofdstuk 11 Koop van apparatuur 40
Artikel 61 Koop en verkoop 40

Artikel 62 Aflevering 40
Artikel 63 Proefopstelling 41
Artikel 64 Omgevingseisen 41
Artikel 65 Garantie 41
Artikel 66 Apparatuur van toeleveranciers 42

Hoofdstuk 12 Huur van apparatuur 43
Artikel 67 Huur en verhuur 43
Artikel 68 Voorinspectie 43
Artikel 69 Gebruik van de apparatuur 43
Artikel 70 Onderhoud van gehuurde apparatuur 44
Artikel 71 Eindinspectie en teruggave 45

Hoofdstuk 13 Onderhoud van apparatuur 46
Artikel 72 Onderhoudsdiensten 46
Artikel 73 Onderhoudsvergoeding 47
Artikel 74 Uitsluitingen 47

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

1.1 Deze algemene voorwaarden gebruiken de volgende definities met de navolgende betekenis, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.

Roefja: De gebruiker van deze algemene voorwaarden, handelend onder de geregistreerde handelsnamen Roefja B.V., Roefja, Roefja IT, Roefja IT Services. Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 91326893.

Opdrachtgever: De wederpartij van Roefja

Overeenkomst: Overeenkomst tussen Roefja en opdrachtgever waarbij Roefja goederen en/of diensten van welke aard en onder welk benaming aan opdrachtgever levert.

Voorwaarden: De algemene voorwaarden.

Aanbieding: Aanbiedingen, offertes, projectvoorstellen en andere uitingen van Roefja aan de opdrachtgever.

SaaS: Software-as-a-Service.

Opleiding: Diensten, onder welke naam en op welke wijze dan ook (bijv. in elektronische vorm), verleent op het gebied van onderwijs, opleidingen, workshops, trainingen, seminars en dergelijke.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, projectvoorstel en overeenkomst tussen Roefja en opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van en aanvulling op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door Roefja, in het kader van de opdracht, ingeschakelde derden. De algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers en directieleden van Roefja.

2.4 De toepasselijkheid van inkoop- en of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Roefja en opdrachtgever treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

2.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.

2.7 Indien zich tussen Roefja en opdrachtgever een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld ‘naar de geest’ van de algemene voorwaarden.

2.8 Indien Roefja niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Roefja in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de algemene voorwaarden te verlangen.

2.9 Door een overeenkomst aan te gaan verklaart de opdrachtgever op de hoogte te zijn van deze algemene voorwaarden.

2.10 De algemene voorwaarden voor de dienstverlening van Roefja zijn gebaseerd op de Nederland ICT voorwaarden. Welke in dit document zijn verwerkt en toepasbaar zijn gemaakt voor Roefja.

2.11 De laatst toegezonden algemene voorwaarden voordat een overeenkomst wordt gesloten zijn te allen tijden van toepassing. Tenzij voorwaarden wijzigen in het voordeel van de opdrachtgever. Roefja zal te allen tijden een kopie bewaren van oudere versies van de algemene voorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen, offertes, projectvoorstellen en andere uitingen van Roefja zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 7 dagen.

3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Roefja verstrekte gegevens waarop Roefja de aanbieding heeft gebaseerd.

3.3 Roefja kan niet aan haar aanbieding worden gehouden in de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Indien de aanvaarding van de opdrachtgever (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is Roefja daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Roefja anders aangeeft.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Roefja niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht dan wel aanbieding tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen.

3.6 Aan de door Roefja afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de opdrachtgever geen rechten op verwachtingen worden ontleent, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3.7 Een door de opdrachtgever aan Roefja kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Roefja te verrichten prestaties, indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

3.8 Indien een aanbieding, offerte of prijsvoorstel buiten de aanvaardingstermijn wordt aanvaard, is Roefja gemachtigd deze aan te passen aan de dan geldende tarieven.

Artikel 4 Uitvoering, wijziging en duur van de overeenkomst

4.1 Indien de tussen Roefja en de opdrachtgever gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, gelet dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.

4.2 De duur van de gesloten overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij opdrachtgever of Roefja de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van de in de overeenkomst overeengekomen opzegtermijn, bij gebrek een opzegtermijn van twee maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

4.3 Roefja zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.4 Roefja heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door de derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.5 Indien de opdrachtgever volgend de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover Roefja hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.

4.6 Roefja is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

4.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd.

Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Roefja zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

4.8 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Roefja gerechtigd om daaraan uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Roefja bevoegde persoon en de opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden. Daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Roefja op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

4.9 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Roefja een verzoek toe wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 5 Prijs en betaling

5.1 De in een aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5.2 Met betrekking tot de door Roefja verrichte prestaties en de daarvoor door opdrachtgever verschuldigde bedragen, leveren de gegevens uit de administratie van Roefja volledig bewijs op, onverminderd het recht van opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.

5.3 Roefja is gerechtigd om periodiek te facturen.

5.4 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van opdrachtgever, geldt dat Roefja gerechtigd is schriftelijk, conform de in de overeenkomst opgenomen index of andere maatstaf, geldende prijzen en tarieven aan te passen op de in de overeenkomst genoemde termijn. Indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk voorziet in de mogelijkheid van Roefja tot aanpassing van de prijzen of tarieven, geldt dat Roefja steeds gerechtigd is schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien de opdrachtgever in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.

a) De opdrachtgever is niet gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

5.5 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijk verklaring te ontbinden, tenzij Roefja alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren.

a) Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Roefja rustende verplichting ingevolgde de wet.

b) Indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.

c) Of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

5.6 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Roefja de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan de opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door de opdrachtgever betaald volgend de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities.

5.7 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is opdrachtgever, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

5.8 Roefja heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Roefja kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Roefja kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en de incassokosten worden voldaan.

5.9 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Roefja verschuldigde. Tenzij dit door beide partijen schriftelijk duidelijk wordt overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 BW is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5.10 Indien de opdrachtgever in gebreke of verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Roefja echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

5.11 Indien de opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Roefja de vordering uit handen geven, in welk geval zoals genoemd in artikel 5 lid 10 opdrachtgever gehouden wordt tot vergoeding van bijkomende kosten.

5.12 Indien Roefja de vordering uit handen heeft gegeven, kan zij rechtstreekse betaling van opdrachtgever aan Roefja weigeren. Nadat Roefja de vordering uit handen heeft gegeven, dien de opdrachtgever te voldoen bij de door Roefja ingehuurde partij.

5.13 Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum worden voldaan, tenzij partijen schriftelijk andere betalingsafspraken zijn overeengekomen of een andere termijn is vermeld op het betreffende factuur.

5.14 Wanneer achterstallige facturen hosting producten omvatten, is het mogelijk dat deze diensten tijdelijk worden opgeschorst tot deze facturen zijn betaald.

5.15 Indien opdrachtgever een betaling storneert zal Roefja de storneringskosten + 2,50 euro administratiekosten in rekening brengen.

Artikel 6 Vertrouwelijkheid en overname personeel

6.1 Opdrachtgever en Roefja dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor Roefja indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door Roefja. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

6.2 Opdrachtgever erkent dat de van Roefja afkomstige programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Roefja, diens toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.

6.3 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden, waaronder de voorwaarde dat opdrachtgever een redelijke vergoeding aan Roefja betaalt.

Artikel 7 Privacy en gegevensverwerking

7.1 Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal opdrachtgever Roefja desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

7.2 Opdrachtgever vrijwaart Roefja voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Roefja toerekenbaar zijn.

7.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Roefja door opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij de opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover Roefja voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Roefja tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

7.4 Persoonsgegevens die Roefja zelf verwerkt voor haar eigen systemen zijn opgegeven in haar privacy policy. De privacy policy van Roefja is te vinden op www.roefja.com/privacy-nl en kan op aanvraag aan de opdrachtgever worden toegestuurd.

Artikel 8 Beveiliging

8.1 Indien Roefja op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Roefja staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

8.2 De door of vanwege Roefja aan opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Roefja is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.

8.3 Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

8.4 Indien opdrachtgever aan Roefja informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 9 Voorbehoud van eigendom en recht en opschorting

9.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Roefja totdat alle bedragen die opdrachtgever aan Roefja op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Roefja zijn voldaan. Een opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Roefja mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.

9.2 De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Roefja veilig te stellen.

9.3 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor Roefja gunstigere bepalingen bevat.

9.4 Rechten worden in voorkomend geval aan opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.

9.5 Roefja kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat opdrachtgever alle aan Roefja verschuldigde bedragen heeft voldaan.

9.6 Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om Roefja daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Roefja ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Roefja gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens Roefja bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

9.7 Voor het geval Roefja zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Roefja en door Roefja aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Roefja zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 10 Risico overgang

10.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of een hulppersoon van opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

11.1 Indien Roefja bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Roefja niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Roefja aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van opdrachtgever zijn of worden gedaan.

11.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Roefja, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

11.3 Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programma- tuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.

11.4 Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het Roefja steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan opdrachtgever (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Opdrachtgever zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

11.5 Roefja vrijwaart opdrachtgever tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Roefja zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat opdrachtgever Roefja onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Roefja. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Roefja verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Roefja ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Roefja in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Roefja zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Roefja een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Roefja, indien mogelijk, zorg dragen dat opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Roefja wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.

11.6 Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Roefja van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Opdrachtgever vrijwaart Roefja tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

11.7 Roefja is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met opdrachtgever is overeengekomen.

Artikel 12 Vrijwaring

12.1 De opdrachtgever vrijwaart Roefja voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Roefja toerekenbaar is. Indien Roefja uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Roefja zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Roefja, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Roefja en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 13 Klachten

13.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Roefja. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Roefja in staat is adequaat te reageren.

13.2 Indien een klacht gegrond is, zal Roefja de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

13.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinloos is, zal Roefja slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 19.

Artikel 14 Medewerkingsverplichtingen

14.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Roefja gewenste medewerking verlenen.

14.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de door Roefja te leveren zaken, goederen en/of diensten. Opdrachtgever neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan de prestatie van Roefja dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Roefja niet bindend, behoudens indien door Roefja uitdrukkelijk anders is vermeld.

14.3 Indien opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring. Ingeval medewerkers van Roefja op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt opdrachtgever tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. Roefja is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Roefja.

14.4 De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Opdrachtgever vrijwaart Roefja voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Roefja, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Roefja ingezette medewerkers kenbaar maken.

14.5 Indien opdrachtgever in verband met de diensten en producten van Roefja programmatuur, apparatuur of andere middelen aan Roefja ter beschikking stelt, staat opdrachtgever in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze middelen welke Roefja nodig mocht hebben.

14.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door Roefja geleverde producten en/of verstrekte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.

14.7 Opdrachtgever zal zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

14.8 Indien opdrachtgever geen zorgt draag voor de door medewerkers redelijkheid gewenste faciliteiten conform artikel 14 lid 3 tot en met lid 7, behoudt Roefja het recht om zelf zorg te dragen voor deze faciliteiten en deze in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

Artikel 15 Informatieverplichtingen

15.1 Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Roefja mogelijk te maken, zal opdrachtgever Roefja steeds tijdig alle in redelijkheid door Roefja te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen.

15.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Roefja verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties. Indien de door opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties voor de Roefja kenbare onjuistheden bevatten, zal de Roefja hierover navraag doen bij opdrachtgever.

15.3 In verband met de continuïteit zal opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van Roefja als zodanig fungeren. Contactpersonen van opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de door opdrachtgever gewenste doelstellingen.

15.4 Roefja is enkel gehouden opdrachtgever periodiek inlichtingen te verstrekken omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door middel van de door opdrachtgever aangewezen contactpersoon.

15.5 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Roefja zijn verstrekt, heeft Roefja het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Roefja ter beschikking heeft gesteld. Roefja is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Roefja is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 16 Project- en stuurgroepen

16.1 Wanneer beide partijen met een of meerdere door hen ingezette medewerkers deel nemen in een project- of stuurgroep, dan zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is overeengekomen.

16.2 Besluiten genomen in een project- of stuurgroep waaraan beide partijen deelnemen, binden Roefja slechts indien de besluitvorming geschiedt conform hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen partijen is overeengekomen of, bij gebreke van schriftelijke afspraken daaromtrent, indien Roefja de besluiten schriftelijk heeft aanvaard. Roefja is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden of uit te voeren indien dat naar zijn oordeel onverenigbaar is met de inhoud en/of goede uitvoering van de overeenkomst.

16.3 Opdrachtgever staat er voor in dat de personen die door hem zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep, gerechtigd zijn voor de opdrachtgever bindende besluiten te nemen.

16.4 Het staat Roefja vrij om de tijd van de meetings van project- of stuurgroepen te factureren tegen haar dan geldende uurtarief.

Artikel 17 Termijnen

17.1 Roefja spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Roefja genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de Roefja niet en hebben steeds een indicatief karakter.

17.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Roefja en opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

17.3 In alle gevallen - derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt Roefja wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij opdrachtgever Roefja een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomene) en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Roefja in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

17.4 Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Roefja gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

17.5 Roefja is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 18 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

18.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van opdrachtgever en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door opdrachtgever of een door opdrachtgever in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

18.2 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij opdrachtgever bewijst dat Roefja ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Roefja vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

18.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Roefja zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

18.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd een overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

18.5 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Roefja kan de overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van opdrachtgever direct of indirect wijzigt. Roefja is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval opdrachtgever onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van opdrachtgever tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht van opdrachtgever tot toegang en/of gebruik van de diensten van Roefja, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Roefja vereist is.

18.6 Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerdert met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

18.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Roefja, zal Roefja in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Roefja extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Roefja anders aangeeft.

18.8 Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet- nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Roefja gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 19 Aansprakelijkheid van Roefja

19.1 De totale aansprakelijkheid van Roefja wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Roefja voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 2.500.000 (twee miljoen vijfhonderd duizend euro) bedragen.

19.2 De aansprakelijkheid van Roefja voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan Roefja voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan Roefja voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Roefja verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

19.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Roefja aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Roefja toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Roefja is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

19.4 Roefja is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Roefja is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.

19.5 De in artikel 19 lid 1 tot en met lid 4 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Roefja laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Roefja welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.

19.6 De in artikel 19 lid 1 tot en met lid 5 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Roefja.

19.7 Tenzij nakoming door de Roefja blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Roefja wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien opdrachtgever Roefja onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Roefja ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Roefja in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

19.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Roefja meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Roefja vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

19.9 Opdrachtgever vrijwaart Roefja voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Roefja geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

19.10 Schade aan materialen, gereedschappen en overige zaken die Roefja zelf vervoert naar locaties voor het uitvoeren van haar werkzaamheden vallen niet onder de aansprakelijkheid van Roefja. Opdrachtgever blijft ten allen tijden zelf verantwoordelijk voor deze zaken.

19.11 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Roefja zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Artikel 20 Overmacht

20.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Roefja wordt onder meer verstaan:

a) Overmacht van toeleveranciers van Roefja;

b) Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door opdrachtgever aan Roefja zijn voorgeschreven;

c) Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door opdrachtgever aan Roefja is voorgeschreven;

d) Overheidsmaatregelen;

e) Elektriciteitsstoring;

f) Storing van internet, datanet- werk- of telecommunicatiefaciliteiten;

g) Oorlog;

h) Algemene vervoersproblemen;

i) Werkstakingen;

20.2 Indien een overmachtsituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeen- komst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 21 Overdracht van rechten en verplichtingen

21.1 Opdrachtgever zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.

21.2 Roefja is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

Artikel 22 Toepasselijk recht en geschillen

22.1 De overeenkomsten tussen Roefja en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

22.2 Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst en/of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in (arbitraal) kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen. De plaats van arbitrage is Den Haag.

22.3 Indien een geschil naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, binnen de bevoegdheid van de kantonrechter vallen is elk der partijen, in afwijking van het bepaalde in artikel 22.2, gerechtigd de zaak als kantonzaak aanhangig te maken bij de wettelijk bevoegde Rechtbank. Voorgaande bevoegdheid komt aan partijen enkel toe indien ter zake van dat geschil nog geen arbitrale procedure aanhangig is gemaakt conform het bepaalde in artikel 22.2. Indien de zaak met inachtneming van het in dit artikel 22.3 bepaalde door één of meer der partijen ter behandeling en beslissing bij de wettelijk bevoegde Rechtbank aanhangig is gemaakt, is de kantonrechter van die Rechtbank bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.

22.4 Elk der partijen is ter zake van een geschil naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, in alle gevallen gerechtigd een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te beginnen. De wederpartij is verplicht actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van ten minste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft.

Artikel 23 Vermelding dienst/project

23.1 Opdrachtgever staat Roefja toe om na uitvoering, maar ook tijdens de uitvoering van de diensten, het project aangaande de diensten te vermelden op haar portfolio en websites. Eventueel kan opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken voorkeur te geven dat Roefja het project niet vermeldt. Indien Roefja het project vermeld op haar portfolio of websites, zal Roefja zorg dragen dat privacy en concurrentiegevoelige informatie zoveel als mogelijk buiten de vermelding wordt gehouden.

Hoofdstuk 2 Dienstverlening

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden van Roefja. De bepalingen zijn van toepassing indien Roefja diensten van welke aard (en al dan niet in een van de andere hoofdstukken)dan ook aan opdrachtgever verleent.

Artikel 24 Uitvoering

24.1 Roefja zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Roefja worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Roefja uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.

24.2 Roefja is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van Roefja.

24.3 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, is Roefja steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.

24.4 Roefja is niet gehouden bij de uitvoering van zijn diensten aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Roefja.

Artikel 25 Service Level Agreement

25.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Opdrachtgever zal Roefja steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.

25.2 Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door Roefja aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Roefja zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door opdrachtgever te leveren tegenbewijs zal de door Roefja gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

Artikel 26 Back-up

26.1 Indien de dienstverlening aan opdrachtgever op grond van de overeenkomst het maken van back-ups van gegevens van opdrachtgever omvat, zal Roefja met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back- up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van opdrachtgever. Roefja zal de back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij Roefja gebruikelijke termijn van minimaal 7 dagen. Roefja zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren.

26.2 Opdrachtgever zelf blijft verantwoordelijk tot nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.

26.3 Eventuele back-ups kunnen door Roefja worden hersteld. Roefja is niet verplicht ondersteuning te leveren voor het herstellen vanaf een door Roefja gemaakt back-up indien de herstelwerkzaamheden niet door Roefja worden uitgevoerd.

Hoofdstuk 3 Software-as-a-Service

De in dit hoofdstuk 'Software as a Service (SaaS)' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen uit het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien Roefja diensten verricht onder de naam of op het gebied van Software-as-a- Service (ook wel aangeduid als: SaaS). Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt onder SaaS verstaan: het door Roefja 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan opdrachtgever via internet of een ander datanetwerk, zonder dat aan opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.

Artikel 27 Uitvoering SaaS-dienst

27.1 Roefja verricht de SaaS-dienst slechts in opdracht van opdrachtgever. Het staat opdrachtgever niet vrij derden gebruik te laten maken van de door Roefja verleende diensten op het gebied van SaaS.

27.2 Indien Roefja op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

27.3 Roefja kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de SaaS-dienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij opdrachtgever geldende procedures tot gevolg heeft, zal Roefja opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van opdrachtgever. In dat geval kan opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Roefja de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

27.4 Roefja kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. Roefja is niet gehouden specifiek voor opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

27.5 Roefja kan de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Roefja zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantoortijden laten plaatsvinden. Roefja is nimmer gehouden opdrachtgever een fysieke drager te verstrekken met daarop de in het kader van de SaaS-dienst aan opdrachtgever ter beschikking te stellen en te houden programmatuur.

27.6 Indien de opdrachtgever de SaaS-dienst wilt opzeggen dient zij dit schriftelijk kenbaar maken te maken, of via een andere door Roefja beschikbaar gestelde methode. De dienst zal dan opgezegd worden na afloop van de huidige abonnementsperiode.

Artikel 28 Garantie

28.1 Roefja staat er niet voor in dat de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking te houden programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Roefja zal zich er voor inspannen fouten als bedoeld in artikel 33 lid 3 in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door Roefja zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door opdrachtgever gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Roefja zijn gemeld. Roefja kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Roefja staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door Roefja is ontwikkeld, zullen worden verholpen. Roefja is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Indien de programmatuur in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld, kan Roefja volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan opdrachtgever in rekening brengen.

28.2 Opdrachtgever zal op basis van de door Roefja verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de SaaS-dienstverlening, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Roefja verklaart zich bereid om op verzoek van opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door opdrachtgever te nemen maatregelen, tegen door Roefja te stellen (financiële) voorwaarden. Roefja is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

28.3 Roefja staat er niet voor in dat de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking te houden programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

Artikel 29 Bescherming van persoonsgegevens

29.1 Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij de opdrachtgever. Partijen houden het er voor dat Roefja ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is.

29.2 Roefja zal, zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen aan de door opdrachtgever na te komen verplichtingen als bedoeld in artikel 29 lid 1. De kosten verbonden aan deze ondersteuning zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Roefja begrepen en komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 30 Aanvang van de dienstverlening; vergoeding

30.1 Uitvoering van de door Roefja te verlenen SaaS-dienst begint binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij onverwijld na het aangaan van de overeenkomst beschikt over de voor het gebruik van de SaaS-dienst benodigde faciliteiten.

30.2 Opdrachtgever is voor de SaaS-dienst de vergoeding verschuldigd die is opgenomen in de overeenkomst. Bij gebreke van een overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de door Roefja verleende SaaS-dienst telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

Hoofdstuk 4 Programmatuur

De bepalingen in dit hoofdstuk 'Programmatuur' zijn, naast de Algemene Bepalingen, van toepassing indien Roefja programmatuur anders dan op basis van een Saas-dienst voor gebruik aan opdrachtgever ter beschikking stelt.

Artikel 31 Gebruiksrecht en gebruiksbeperkingen

31.1 Roefja stelt aan opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen computerprogramma's en de overeengekomen gebruikersdocumentatie gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik ter beschikking, hierna te noemen 'de programmatuur'. Het recht tot gebruik van de programmatuur is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

31.2 De verplichting tot terbeschikkingstelling door Roefja en het gebruiksrecht van opdrachtgever strekken zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van opdrachtgever strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie worden niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld, ook niet indien opdrachtgever bereid is daarvoor een financiële vergoeding te betalen.

31.3 Opdrachtgever zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven.

31.4 Indien partijen zijn overeengekomen dat de programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur gebruikt mag worden, is opdrachtgever gerechtigd bij eventuele storing van de apparatuur de programmatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur met dezelfde kwalificaties te gebruiken.

31.5 Roefja kan verlangen dat opdrachtgever de programmatuur niet eerder in gebruik neemt dan nadat opdrachtgever bij Roefja, diens toeleverancier of de producent van de programmatuur één of meer codes, benodigd voor het gebruik, heeft verkregen. Roefja is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

31.6 Opdrachtgever mag de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Opdrachtgever zal de programmatuur niet gebruiken ten behoeve van derden, bijvoorbeeld in het kader van 'Software-as-a-Service' (SaaS) of 'outsourcing'.

31.7 Het is opdrachtgever nimmer toegestaan de programmatuur en de dragers waarop de programmatuur is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal opdrachtgever een derde - al dan niet op afstand (online) - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever gebruikt.

31.8 Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van Roefja uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Roefja toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen. Roefja zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die hij in het kader van een onderzoek van of bij opdrachtgever verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.

31.9 Partijen houden het er voor dat de tussen partijen gesloten overeenkomst, voor zover deze de ter beschikkingstelling tot gebruik van programmatuur tot voorwerp heeft, nimmer als koopovereenkomst wordt beschouwd.

31.10 Roefja is niet verplicht tot het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande Roefja gevraagd wordt onderhoud en/of ondersteuning ten aanzien van de programmatuur te verlenen, kan Roefja verlangen dat opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

Artikel 32 Aflevering en installatie

32.1 Roefja zal, te zijner keuze, de programmatuur op het overeengekomen formaat gegevensdrager of, bij gebreke van afspraken daaromtrent, op een door Roefja te bepalen formaat gegevensdrager afleveren dan wel de programmatuur online aan opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt ter keuze van de Roefja in papieren dan wel digitale vorm in een door Roefja bepaalde taal verstrekt.

32.2 Uitsluitend indien zulks is overeengekomen, zal Roefja de programmatuur bij opdrachtgever installeren. Bij gebreke van afspraken daaromtrent zal opdrachtgever zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.

Artikel 33 Acceptatie

33.1 Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt (‘as is, where is’), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Roefja op grond van de garantieregeling van artikel 37. In voornoemd geval zal de programmatuur bij de aflevering of, indien een door Roefja uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, gelden als zijnde geaccepteerd door opdrachtgever.

33.2 Indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in artikel 33 lid 3 tot en met lid 10 van toepassing.

33.3 Daar waar in deze algemene voorwaarden sprake is van ‘fouten’ wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen van de programmatuur aan de door Roefja schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur, en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeen- gekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien opdrachtgever deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. Roefja heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de programmatuur dan met betrekking tot fouten in de zin van deze algemene voorwaarden.

33.4 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Roefja uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, veertien dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren.

33.5 Indien een acceptatietest is overeengekomen, is opdrachtgever verplicht te toetsen of de afgeleverde programmatuur beantwoordt aan de door Roefja schriftelijk, uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, indien en voor zover de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerk- programmatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.

33.6 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

a) Indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel

b) Indien Roefja vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 33 lid 7 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 33 lid 8 aan acceptatie niet in de weg staan, dan wel

c) Indien opdrachtgever enig gebruik maakt van de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden: op het moment van de desbetreffende ingebruikneming.

33.7 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal opdrachtgever uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan Roefja rapporteren. Roefja zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Roefja gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen aan te brengen.

33.8 Opdrachtgever mag de acceptatie van de programmatuur niet onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Roefja om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 37 te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces.

33.9 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.

33.10 Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Roefja gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de programmatuur en, indien tevens de installatie van de programmatuur door Roefja is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van opdrachtgever op grond van artikel 33 lid 8 betreffende kleine gebreken en artikel 37 betreffende de garantie.

Artikel 34 Beschikbaarstelling

34.1 Roefja zal de programmatuur binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking stellen.

34.2 Onverwijld nadat de overeenkomst is geëindigd, zal opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Roefja retourneren. Indien is overeengekomen dat opdrachtgever bij het einde van de overeenkomst de desbetreffende exemplaren zal vernietigen, zal opdrachtgever van zodanige vernietiging Roefja onverwijld schriftelijk melding maken. Roefja is bij of na het einde van de overeenkomst niet verplicht bijstand te verlenen met het oog op een door opdrachtgever gewenste dataconversie.

Artikel 35 Gebruiksrechtvergoeding

35.1 De voor het recht tot gebruik door opdrachtgever te betalen vergoeding is verschuldigd op de overeengekomen tijdstippen, of bij gebreke van een overeengekomen tijdstip:

a) Indien partijen niet zijn overeengekomen dat Roefja zorg draagt voor installatie van de programmatuur:

-Bij aflevering van de programmatuur;

-Of ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen bij aflevering van de programmatuur en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn;

b) Indien partijen zijn overeengekomen dat Roefja zorg draagt voor installatie van de programmatuur:

-Bij voltooiing van die installatie;

-Of ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen bij voltooiing van die installatie en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn.

Artikel 36 Wijzigingen in de programmatuur

36.1 Behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Roefja. Roefja is gerechtigd zijn toestemming te weigeren of daaraan voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever draagt het volle risico van alle door of in opdracht van opdrachtgever door derden - al dan niet met toestemming van Roefja - aangebrachte wijzigingen.

Artikel 37 Garantie

37.1 Roefja zal zich naar beste vermogen inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeen gekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Roefja zijn gemeld. Roefja staat er niet voor in dat de programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. Roefja garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Roefja volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.

37.2 Roefja kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever of van andere niet aan Roefja toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Roefja wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.

37.3 Herstel van fouten geschiedt op een door Roefja te bepalen locatie en wijze. Roefja is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.

37.4 Roefja is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

37.5 Roefja heeft geen enkele verplichting van welke aard of inhoud dan ook ter zake van fouten die na afloop van de in artikel 37 lid 2 bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

Artikel 38 Programmatuur van toeleveranciers

38.1 Indien en voor zover Roefja programmatuur of andere zaken van derden aan opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die programmatuur, de (licentie)voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen Roefja en opdrachtgever van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de (licentie)voorwaarden van die derden door Roefja schriftelijk aan opdrachtgever is medegedeeld en die voorwaarden bovendien vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever zijn verstrekt. In afwijking van voorgaande zin komt aan opdrachtgever geen beroep toe op een nalaten van Roefja om te voldoen aan voornoemde informatieverplichting, indien opdrachtgever een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.

38.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen opdrachtgever en Roefja om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

Hoofdstuk 5 Ontwikkeling programmatuur en websites

De bepalingen in dit hoofdstuk 'Ontwikkeling programmatuur en websites' zijn, naast de Algemene Bepalingen en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien Roefja programmatuur en/of een website ten behoeve van opdrachtgever ontwerpt en/of ontwikkelt en eventueel de programmatuur en/of website installeert.

Artikel 39 Specificaties en ontwikkeling van programmatuur/website

39.1 Indien niet reeds vóór of bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur of website aan Roefja zijn verstrekt, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur of website ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.

39.2 Roefja zal de programmatuur en/of website met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of het ontwerp en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met opdrachtgever schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan Roefja verlangen dat de opdrachtgever zich schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.

39.3 Indien partijen een ontwikkelmethode gebruiken die zich kenmerkt door het uitgangspunt dat het ontwerpen en/of ontwikkelen van (onderdelen van) de programmatuur of website op iteratieve wijze geschiedt, aanvaarden partijen dat de werkzaamheden bij aanvang niet zullen worden verricht op basis van volledige of volledig uitgewerkte specificaties en tevens dat specificaties, welke al dan niet bij aanvang van de werkzaamheden zijn overeengekomen, tijdens de uitvoering van de overeenkomst in goed overleg kunnen worden aangepast met inachtneming van de projectaanpak die bij de desbetreffende ontwikkelmethode behoort. Partijen zullen tijdens de uitvoering van de overeenkomst gezamenlijk in goed overleg beslissingen nemen met betrekking de specificaties die voor de volgende fase van het project (bijvoorbeeld een 'time-box') en/of voor de volgende deelontwikkeling gelden. Opdrachtgever aanvaardt het risico dat de programmatuur en/of de website niet noodzakelijkerwijs aan alle specificaties zullen beantwoorden. Opdrachtgever zal zorg dragen voor een permanente, actieve en door de organisatie van opdrachtgever gedragen inbreng en medewerking van relevante eindgebruikers, onder meer ten aanzien van het testen en ten aanzien van (nadere) besluitvorming. Opdrachtgever garandeert dat de door hem ingezette medewerkers welke worden benoemd in sleutelposities, beschikken over de voor deze positie benodigde beslissingsbevoegdheden. Opdrachtgever waarborgt voortvarendheid van de door hem tijdens de uitvoering van de overeenkomst te nemen voortgangsbeslissingen. Bij gebreke van tijdige en duidelijke voortgangsbeslissingen van de zijde van opdrachtgever conform de projectaanpak die bij de desbetreffende ontwikkelmethode behoort, is Roefja gerechtigd - doch niet verplicht - de naar zijn oordeel passende beslissingen te nemen.

39.4 Indien partijen gebruik maken van een ontwikkelmethode zoals bedoeld in artikel 39 lid 3, dan is het bepaalde in artikel 33 lid 1, artikel 33 lid 4 tot en met lid 8 en artikel 37 lid 1 niet van toepassing. Opdrachtgever aanvaardt de programmatuur en/of website in de staat waarin deze zich op het moment van het einde van de laatste ontwikkelfase bevindt ('as is, where is'). Roefja is na de laatste ontwikkelfase niet gehouden tot herstel van fouten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

39.5 Bij gebreke van specifieke afspraken daaromtrent zal Roefja de ontwerp- en/of ontwikkelwerkzaamheden binnen een redelijke, door hem te bepalen termijn na het aangaan van de overeenkomst aanvangen.

39.6 Desgevraagd zal opdrachtgever Roefja in de gelegenheid stellen de werkzaamheden buiten de gebruikelijke werkdagen en werktijden op kantoor of locatie van opdrachtgever te verrichten.

39.7 In de prestatieverplichtingen van Roefja ten aanzien van de ontwikkeling van een website zijn niet begrepen het ter beschikking stellen van een zogeheten 'content management systeem'.

39.8 In de prestatieverplichtingen van Roefja zijn niet begrepen het onderhoud van de programmatuur en/of de website, en/of het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders daarvan. Indien in afwijking van het vorenstaande door Roefja tevens onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan Roefja verlangen dat opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. Deze werkzaamheden worden separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Roefja in rekening gebracht.

39.9 Voorafgaand aan de werkzaamheden zal Roefja een back-up maken van betreffende systemen. Deze back-up zal op interne systemen worden opgeslagen voor een minimale tijdsperiode van 1 maand na aanvang werkzaamheden. Roefja is niet verplicht een andere partij te ondersteunen in het herstellen van de systemen met de door Roefja gemaakte back-ups.

Artikel 40 Aflevering, installatie en acceptatie

40.1 Het bepaalde in artikel 32 inzake aflevering en installatie is van overeenkomstige toepassing.

40.2 Tenzij Roefja op grond van de overeenkomst de programmatuur en/of website op zijn eigen computersysteem ten behoeve van opdrachtgever zal 'hosten', zal Roefja de website op een door hem te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm aan opdrachtgever afleveren dan wel online aan opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen.

40.3 Het bepaalde in artikel 33 van deze algemene voorwaarden inzake acceptatie is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 41 Gebruikersrecht

41.1 Roefja stelt de in opdracht van opdrachtgever ontwikkelde programmatuur en/of website en de eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan opdrachtgever ter beschikking.

41.2 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, in welk geval opdrachtgever gerechtigd zal zijn wijzigingen in de programmatuur aan te brengen.

41.3 Roefja is niet gehouden tot terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.

41.4 Het bepaalde in artikel 31 inzake gebruiksrecht en gebruiksbeperkingen is van overeenkomstige toepassing.

41.5 Slechts indien uit de inhoud van de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk blijkt dat alle ontwerp- en ontwikkelkosten volledig en uitsluitend door opdrachtgever worden gedragen, gelden - zulks in afwijking van het bepaalde in artikel 41 lid 4 - voor opdrachtgever geen beperkingen in het recht tot gebruik van de programmatuur en/of website.

Artikel 42 Vergoeding

42.1 Bij gebreke van een overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwerpen en ontwikkelen van programmatuur en/of websites telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

42.2 In de prijs voor de ontwikkelwerkzaamheden is tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de programmatuur of website gedurende de looptijd van de overeenkomst begrepen.

42.3 In de vergoeding voor de ontwikkeling van de programmatuur is niet begrepen een vergoeding voor de door opdrachtgever benodigde hulpprogrammatuur en programma- en databibliotheken, eventuele installatiediensten en eventuele aanpassing en/of onderhoud van de programmatuur. Evenmin is in de vergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers ervan.

Artikel 43 Garantie

43.1 Het bepaalde in artikel 37 inzake garantie is van overeenkomstige toepassing.

43.2 Roefja staat er niet voor in dat de door hem ontwikkelde website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programmatuur. Roefja staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

Hoofdstuk 6 Onderhoud van programmatuur en support

De in dit hoofdstuk 'Onderhoud van programmatuur en support' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien Roefja diensten verricht op het gebied van onderhoud van programmatuur en ondersteuning (support) bij het gebruik van programmatuur.

Artikel 44 Onderhoudsdiensten

44.1 Indien overeengekomen verricht Roefja onderhoud met betrekking tot de in de overeenkomst bepaalde programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de programmatuur in de zin van artikel 33 lid 3 en - zulks uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen - het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur overeenkomstig artikel 45.

44.2 Opdrachtgever zal geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal Roefja zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie en het versie- en releasebeleid van Roefja op de door Roefja te bepalen wijze en termijn aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Roefja is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Opdrachtgever zal zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.

44.3 Het bepaalde in de artikelen 37 lid 3 en 37 lid 4 is van overeenkomstige toepassing.

44.4 Indien Roefja het onderhoud online verricht, zal opdrachtgever tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en netwerkfaciliteiten.

44.5 Opdrachtgever zal alle door Roefja verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de programmatuur en het maken van een back-up van alle data.

44.6 Indien het onderhoud betrekking heeft op programmatuur die niet door Roefja zelf aan opdrachtgever is geleverd, zal opdrachtgever, indien Roefja dit voor het onderhoud nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel-)documentatie van de programmatuur (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling. Opdrachtgever verleent Roefja het recht om de programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-)documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud.

44.7 Het onderhoud door Roefja laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van opdrachtgever voor het beheer van de programmatuur, waaronder controle van de instellingen en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de programmatuur worden ingezet. Opdrachtgever zal zelf (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur , overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

Artikel 45 Nieuwe versies van programmatuur

45.1 Het onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen. Indien het onderhoud de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur omvat, dan vindt die terbeschikkingstelling plaats ter discretie van Roefja.

45.2 Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Roefja niet meer verplicht tot het herstellen van fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.

45.3 Roefja kan verlangen dat voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe functionaliteit opdrachtgever een nadere schriftelijke overeenkomst met Roefja aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nadere vergoeding wordt betaald. Roefja kan uit een vorige versie van de programmatuur functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Roefja is niet gehouden specifiek voor de opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

45.4 Roefja kan van de opdrachtgever verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, programmatuur e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de programmatuur.

Artikel 46 Supportdiensten

46.1 Indien de dienstverlening van Roefja op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur omvat, zal Roefja telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de overeenkomst genoemde programmatuur. Roefja kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal personen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Roefja zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij hem gebruikelijke procedures. Roefja staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Roefja.

46.2 Indien de dienstverlening van Roefja op grond van de overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten ‘standby-diensten’ omvat, zal Roefja één of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de overeenkomst genoemde dagen en op de daarin genoemde tijden. In dat geval is opdrachtgever gerechtigd bij spoedeisendheid de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen indien er sprake is van een ernstige storing in het functioneren van de programmatuur. Roefja staat er niet voor in dat alle storingen tijdig zullen worden verholpen.

46.3 Het onderhoud en de andere overeengekomen diensten als bedoeld in dit hoofdstuk worden uitgevoerd met ingang van de dag waarop de overeenkomst is aangegaan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 47 Vergoeding

47.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur en de andere in de overeenkomst vastgelegde diensten als bedoeld in dit hoofdstuk telkens vooraf per kalendermaand verschuldigd.

47.2 Bedragen ter zake het onderhoud van de programmatuur en de andere in de overeenkomst vastgelegde diensten als bedoeld in dit hoofdstuk zijn verschuldigd vanaf aanvang van de overeenkomst. De vergoeding voor onderhoud en andere diensten is verschuldigd ongeacht of opdrachtgever de programmatuur in gebruik heeft (genomen) of gebruik maakt van de mogelijkheid tot onderhoud of ondersteuning.

Hoofdstuk 7 Advisering en consultancy

De in dit hoofdstuk 'Advisering en consultancy' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien Roefja diensten verleent op het gebied van advisering en consultancy.

Artikel 48 Uitvoering advies en consultancydiensten

48.1 De doorlooptijd van een opdracht op het gebied van consultancy of advisering is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die opdrachtgever verstrekt en de medewerking van opdrachtgever en relevante derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Roefja zich daarom niet tevoren verbinden aan een doorlooptijd van de opdracht.

48.2 De dienstverlening van Roefja wordt uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Roefja.

48.3 Het gebruik dat opdrachtgever maakt van een door Roefja afgegeven advies en/of consultancyrapport is steeds voor risico van de opdrachtgever. De bewijslast dat (de wijze van) advies- en consultancydiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam Roefja mag worden verwacht, berust geheel bij opdrachtgever, onverminderd het recht van Roefja met alle middelen tegenbewijs te leveren.

48.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Roefja is opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Roefja en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Roefja. Opdrachtgever zal de adviezen of rapportages van Roefja niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.

Artikel 49 Rapportage

49.1 Roefja zal opdrachtgever op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtgever zal Roefja schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Roefja van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor opdrachtgever aandacht wenst, prioriteitenstelling van opdrachtgever, beschikbaarheid van middelen en personeel van opdrachtgever en bijzondere of voor Roefja mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Opdrachtgever zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door Roefja verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van opdrachtgever en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Roefja hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 50 Vergoeding

50.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle vergoedingen die betrekking hebben op door Roefja verleende diensten als bedoeld in dit hoofdstuk telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

Hoofdstuk 8 Detacheringsdiensten

De in dit hoofdstuk 'Detacheringsdiensten' opgenomen be- palingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien Roefja een of meer medewerkers aan opdrachtgever ter beschikking stelt teneinde onder toezicht en leiding van opdrachtgever werkzaam te zijn.

Artikel 51 Detacheringsdiensten

51.1 Roefja zal de in de overeenkomst genoemde medewerker aan opdrachtgever ter beschikking stellen om onder leiding en toezicht van opdrachtgever werkzaamheden te verrichten. De resultaten van de werkzaamheden zijn voor risico van opdrachtgever. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de medewerker veertig uur per week tijdens de voor Roefja gebruikelijke werkdagen aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

51.2 Opdrachtgever kan de ter beschikking gestelde medewerker slechts inzetten voor andere dan de overeengekomen werkzaamheden indien Roefja daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.

51.3 Het is opdrachtgever slechts toegestaan de ter beschikking gestelde medewerker aan een derde door te lenen om onder leiding en toezicht van die derde werkzaam te zijn indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

51.4 Roefja zal zich er voor inspannen dat de ter beschikking gestelde medewerker gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen, behoudens bij ziekte of uitdiensttreding van de medewerker. Ook indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Roefja steeds gerechtigd na overleg met opdrachtgever deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde kwalificaties.

51.5 Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van de ter beschikking gestelde medewerker te verzoeken (i) indien de ter beschikking gestelde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en opdrachtgever dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden gemotiveerd aan Roefja kenbaar maakt, dan wel (ii) ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de ter beschikking gestelde medewerker. Roefja zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. Roefja staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet onverwijld mogelijk is, vervallen de aanspraken van opdrachtgever op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van opdrachtgever wegens niet-nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van opdrachtgever betreffende de verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.

Artikel 52 Duur van de detacheringsovereenkomst

52.1 In afwijking van hetgeen bepaald is in artikel 4 van deze algemene voorwaarden geldt dat indien partijen omtrent de duur van detachering niets zijn overeengekomen, de overeenkomst een looptijd heeft voor onbepaalde duur, in welk geval voor elk der partijen een opzegtermijn van één kalendermaand geldt na de eventuele initiële looptijd. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 53 Arbeidsduur,werktijden en arbeidsomstandigheden

53.1 De werktijden, rusttijden en arbeidsduur van de ter beschikking gestelde medewerker zijn gelijk aan de bij opdrachtgever gebruikelijke tijden en duur. Opdrachtgever staat er voor in dat de werk- en rusttijden en de arbeidsduur voldoen aan de ter zake relevante wet- en regelgeving.

53.2 Opdrachtgever zal Roefja informeren omtrent een voorgenomen (tijdelijke) sluiting van zijn bedrijf of organisatie.

53.3 Opdrachtgever is jegens Roefja en de ter beschikking gestelde medewerker gehouden tot nakoming van de relevante wet- en regelgeving op het gebied van de veiligheid van de werkplek en de arbeidsomstandigheden.

Artikel 54 Overwerkvergoeding en reistijd

54.1 Indien de ter beschikking gestelde medewerker in opdracht of op verzoek van opdrachtgever per dag langer werkt dan het overeengekomen of gebruikelijke aantal werkuren dan wel werkzaam is buiten de bij Roefja gebruikelijke werkdagen, is opdrachtgever voor deze uren het overeengekomen overwerktarief of, bij gebreke van een overeengekomen overwerktarief, het bij Roefja gebruikelijke overwerktarief verschuldigd. Desgevraagd zal Roefja opdrachtgever informeren over de geldende overwerktarieven.

54.2 Kosten en reistijd zullen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht overeenkomstig de bij Roefja gebruikelijke regels en maatstaven. Desgevraagd zal Roefja opdrachtgever informeren over de daarvoor gebruikelijke regels en maatstaven.

Artikel 55 Inlenersaansprakelijkheid en overige aansprakelijkheid

55.1 Roefja zal zorg dragen voor de tijdige en volledige afdracht van de voor de ter beschikking gestelde medewerker in verband met de overeenkomst met opdrachtgever te betalen loonbelasting, premies voor sociale verzekeringen en omzetbelasting. Roefja vrijwaart de opdrachtgever voor alle vorderingen van de belastingdienst dan wel van de instanties voor uitvoering van sociale verzekeringswetgeving die vanwege de overeenkomst met opdrachtgever verschuldigd zijn, onder de voorwaarde dat opdrachtgever Roefja onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de vordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Roefja. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Roefja verlenen om zich, indien nodig in naam van opdrachtgever, tegen deze vorderingen te verweren.

55.2 Roefja aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kwaliteit van de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding van opdrachtgever tot stand zijn gekomen.

Hoofdstuk 9 Opleiding en Trainingen

De in dit hoofdstuk 'Opleidingen en Trainingen' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien Roefja diensten, onder welke naam en op welke wijze dan ook (bijv. in elektronische vorm), verleent op het gebied van onderwijs, opleidingen, workshops, trainingen, seminars en dergelijke.

Artikel 56 Aanmelding en annulering

56.1 Een aanmelding voor een opleiding dient schriftelijk te geschieden en is bindend na bevestiging door Roefja.

56.2 Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de opleiding voor de deelnemers. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij een deelnemer doet niets af aan de verplichtingen van opdrachtgever op grond van de overeenkomst. Het is opdrachtgever toegestaan een deelnemer voor een opleiding te vervangen door een andere deelnemer na voorafgaande schriftelijke toestemming van Roefja.

56.3 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Roefja aanleiding geeft, is Roefja gerechtigd de opleiding te annuleren, te combineren met één of meerdere opleidingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. Roefja behoudt zich het recht voor de locatie van de opleiding te wijzigen. Roefja is gerechtigd organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een opleiding aan te brengen.

56.4 De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding door opdrachtgever of deelnemers worden beheerst door de bij Roefja gebruikelijke regels. Een annulering dient altijd schriftelijk en voorafgaand aan de opleiding of het desbetreffende onderdeel daarvan te geschieden. Annulering of niet-verschijning doen niets af aan de betaalverplichtingen die opdrachtgever op grond van de overeenkomst heeft.

Artikel 57 Uitvoering opleiding

57.1 Opdrachtgever aanvaardt dat Roefja de inhoud en diepgang van de opleiding bepaalt.

57.2 Opdrachtgever zal de deelnemers informeren over en toezien op de naleving door deelnemers van de verplichtingen uit de overeenkomst en de door Roefja voorgeschreven (gedrags)regels voor deelname aan de opleiding.

57.3 Indien Roefja bij de uitvoering van de opleiding gebruik maakt van eigen apparatuur of programmatuur, staat Roefja er niet voor in dat deze apparatuur of programmatuur foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert. Indien Roefja de opleiding uitvoert op locatie van de opdrachtgever, zal opdrachtgever zorg dragen voor de beschikbaarheid van deugdelijk werkende apparatuur en programmatuur.

57.4 Het afnemen van een examen of een toets maakt niet deel uit van de overeenkomst.

57.5 Voor de ten behoeve van de opleiding ter beschikking gestelde of vervaardigde documentatie, opleidingsmaterialen of -middelen is opdrachtgever een separate vergoeding verschuldigd. Het voorgaande geldt eveneens voor eventuele opleidingscertificaten of duplicaten hiervan.

57.6 Indien de opleiding op basis van e-learning wordt aangeboden, zijn de bepalingen van het 'Hoofdstuk Software-as-a-Service (SaaS)' zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing.

Artikel 58 Prijs en betaling

58.1 Roefja kan verlangen dat opdrachtgever vóór de aanvang van de opleiding de ter zake verschuldigde vergoedingen betaalt. Roefja kan deelnemers uitsluiten van deelname indien opdrachtgever heeft nagelaten voor tijdige betaling zorg te dragen, zulks onverlet alle overige rechten van Roefja.

58.2 Tenzij Roefja uitdrukkelijk heeft aangegeven dat de opleiding is vrijgesteld van BTW in de zin van artikel 11 van de Wet op de Omzetbelasting 1968, is de opdrachtgever over de vergoeding tevens BTW verschuldigd. Roefja is na het aangaan van de overeenkomst gerechtigd zijn prijzen aan te passen bij eventuele wijziging van het bij of krachtens wet vastgestelde regime van BTW voor opleidingen.

Hoofdstuk 10 Hosting

De in dit hoofdstuk 'Hosting' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien Roefja diensten, onder welke naam dan ook verleent op het gebied van 'hosting' en aanverwante diensten.

Artikel 59 Hostingdiensten

59.1 Roefja zal de met opdrachtgever overeengekomen hostingdiensten verrichten.

59.2 Indien de overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur tot voorwerp heeft, zal opdrachtgever de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. De overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor opdrachtgever gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de tussen partijen overeengekomen maxima. Het dataverkeer dat in een bepaalde periode door opdrachtgever niet is gebruikt, zal niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal Roefja een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.

59.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal opdrachtgever zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur , overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Roefja is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

59.4 Uitsluitend indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, heeft de overeenkomst tevens het verzorgen of ter beschikking stellen van back-up-, uitwijk- en recoverydiensten tot voorwerp.

59.5 Roefja kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Roefja zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, deze zo mogelijk buiten kantoortijden laten plaatsvinden en deze, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met opdrachtgever.

59.6 Indien Roefja op grond van de overeenkomst diensten voor de opdrachtgever verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals de aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dient de opdrachtgever de regels en werkwijze van de desbetreffende instantie(s) in aanmerking te nemen. Desgevraagd zal Roefja een schriftelijk exemplaar van die regels aan de opdrachtgever verstrekken. Roefja aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door opdrachtgever beoogde resultaten. Opdrachtgever is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij Roefja gebruikelijke tarieven, verschuldigd. Roefja staat er niet voor in dat een door opdrachtgever gewenste domeinnaam aan de opdrachtgever wordt toegekend.

59.7 Indien een dagelijkse back-up is overeengekomen, blijft deze minimaal 7 dagen bewaart op interne systemen van Roefja, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

59.8 Indien de opdrachtgever de hostingdienst wilt opzeggen dient zij dit schriftelijk kenbaar maken te maken, of via een andere door Roefja beschikbaar gestelde methode. De dienst zal dan opgezegd worden na afloop van de huidige abonnementsperiode.

Artikel 60 Notice and Take Down

60.1 Opdrachtgever zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden te eerbiedigen, de privacy van derden te respecteren, niet in strijd met de wet gegevens te verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data te verspreiden en zich te onthouden van strafbare feiten en schending van enig andere wettelijke verplichting.

60.2 Teneinde aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is Roefja steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van opdrachtgever. Opdrachtgever zal op eerste schriftelijk verzoek van Roefja data en/of informatie onverwijld van de systemen van Roefja verwijderen, bij gebreke waarvan Roefja gerechtigd is naar keuze de data en/of informatie zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Roefja is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van de bepaling van artikel 60 lid 1 aan opdrachtgever per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot zijn systemen te ontzeggen. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten door Roefja jegens opdrachtgever. Roefja is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens opdrachtgever aansprakelijk te zijn.

60.3 Van Roefja kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en opdrachtgever. Opdrachtgever zal zich ter zake met de desbetreffende derde hebben te verstaan en Roefja schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.

Hoofdstuk 11 Koop van apparatuur

De in dit hoofdstuk 'Koop van apparatuur' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Roefja apparatuur van welke aard dan ook en/of andere zaken (stoffelijke objecten) aan de opdrachtgever verkoopt.

Artikel 61 Koop en verkoop

61.1 Roefja verkoopt de apparatuur en/of andere zaken naar aard en aantal zoals schriftelijk overeengekomen, gelijk opdrachtgever deze van Roefja koopt.

61.2 Roefja staat er niet voor in dat de apparatuur en/of zaken bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke en/of door opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.

61.3 In de verkoopverplichting van Roefja zijn niet begrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, ver- en gebruiksartikelen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.

61.4 Roefja staat er niet voor in dat de bij de apparatuur en/of zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvoorschriften foutloos zijn en dat de apparatuur en/of zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.

Artikel 62 Aflevering

62.1 De door Roefja aan opdrachtgever verkochte apparatuur en/of zaken zullen aan opdrachtgever af-magazijn worden geleverd. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Roefja de aan de opdrachtgever verkochte zaken afleveren of laten afleveren op een door opdrachtgever aan te wijzen plaats. In dat geval zal Roefja opdrachtgever, zo mogelijk tijdig vóór de aflevering, in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur en/of zaken af te leveren.

62.2 In de koopprijs van de apparatuur en/of zaken zijn niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen, e.d. Deze kosten worden in voorkomend geval aan opdrachtgever in rekening gebracht.

62.3 Indien opdrachtgever Roefja verzoekt tot verwijdering van oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen, apparatuur) dan wel indien Roefja daartoe wettelijk verplicht is, kan Roefja dit verzoek door middel van een schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij hem gebruikelijke tarieven. Indien en voor zover het Roefja wettelijk niet is toegestaan betaling van een vergoeding te verlangen (bijv. in het kader van de zogeheten 'oud voor nieuw regeling'), zal hij deze vergoeding in voorkomend geval niet van de opdrachtgever vragen.

62.4 Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal Roefja de apparatuur en/of zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie van apparatuur door Roefja is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software. Roefja is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen.

62.5 Roefja is steeds gerechtigd de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.

Artikel 63 Proefopstelling

63.1 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Roefja gehouden zijn tot het plaatsen van een proefopstelling met betrekking tot de apparatuur waarvoor opdrachtgever belangstelling heeft. Roefja mag aan een proefopstelling (financiële) voorwaarden verbinden. Een proefopstelling behelst het tijdelijk op zicht plaatsen van apparatuur in een standaarduitvoering, exclusief accessoires, in een door de opdrachtgever ter beschikking te stellen ruimte, alvorens opdrachtgever definitief besluit de desbetreffende apparatuur wel of niet te kopen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van apparatuur die onderdeel uitmaakt van een proefopstelling.

Artikel 64 Omgevingseisen

64.1 Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Roefja gespecificeerde vereisten voor de apparatuur en/of zaken, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.

64.2 Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat door derden uit te voeren werkzaamheden, zoals bouwkundige werkzaamheden, adequaat en tijdig worden verricht.

Artikel 65 Garantie

65.1 Roefja zal zich er naar beste vermogen voor inspannen materiaal- en fabricagefouten in de verkochte apparatuur en/of andere verkochte zaken, alsmede in onderdelen die door Roefja in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze fouten binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Roefja zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Roefja niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Roefja gerechtigd de apparatuur en/of de zaken kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur en/of zaken. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Roefja. De garantieverplichting vervalt indien fouten in de apparatuur, zaken of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien de opdrachtgever zonder toestemming van Roefja wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Roefja in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. Roefja zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

65.2 Ieder ander of verdergaand beroep van opdrachtgever op non-conformiteit van de geleverde apparatuur en/of zaken dan het bepaalde in artikel 65 lid 1 is uitgesloten.

65.3 Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Roefja in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.

65.4 Roefja heeft uit hoofde van de koopovereenkomst geen enkele verplichting ter zake van fouten en/of andere gebreken die na afloop van de in artikel 65 lid 1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

Artikel 66 Apparatuur van toeleveranciers

66.1 Indien en voor zover Roefja apparatuur afkomstig van een derde aan de opdrachtgever verkoopt, zullen, voor wat betreft die apparatuur, in de verhouding tussen Roefja en opdrachtgever de verkoopvoorwaarden van die derde van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de verkoopvoorwaarden van die derde door Roefja schriftelijk aan opdrachtgever is medegedeeld en die voorwaarden bovendien vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever zijn verstrekt. In afwijking van voorgaande zin komt aan de opdrachtgever geen beroep toe op een nalaten van Roefja om te voldoen aan voornoemde informatieverplichting, indien opdrachtgever een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.

66.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen opdrachtgever en Roefja om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

Hoofdstuk 12 Huur van apparatuur

De in dit hoofdstuk 'Huur van apparatuur' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Roefja apparatuur of andere middelen van welke aard (hierna genoemd apparatuur) dan ook aan opdrachtgever verhuurt.

Artikel 67 Huur en verhuur

67.1 Roefja verhuurt aan de opdrachtgever de in de huurovereenkomst genoemde apparatuur en andere middelen en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie.

67.2 In de verhuur is niet begrepen de terbeschikkingstelling van programmatuur op separate gegevensdragers en de gebruiks- en verbruiksartikelen die nodig zijn voor het gebruik van de apparatuur, zoals batterijen, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.

67.3 De huur vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van de apparatuur aan de opdrachtgever.

Artikel 68 Voorinspectie

68.1 Roefja kan vóór of bij gelegenheid van de terbeschikkingstelling bij wijze van voorinspectie in aanwezigheid van de opdrachtgever een beschrijving van de staat van de apparatuur opstellen, met vermelding van geconstateerde gebreken. Roefja kan verlangen dat de opdrachtgever het opgestelde rapport met deze beschrijving voor akkoord ondertekent alvorens Roefja de apparatuur aan de opdrachtgever in gebruik verstrekt. De in die staat vermelde gebreken in de apparatuur komen voor rekening van Roefja. Partijen zullen bij constatering van gebreken overeenkomen of, en zo ja op welke wijze en op welke termijn het herstel van de in de staat vermelde gebreken geschiedt.

68.2 Als opdrachtgever niet naar behoren meewerkt aan de voorinspectie als bedoeld in artikel 68 lid 1, heeft Roefja het recht om deze inspectie buiten aanwezigheid van de opdrachtgever uit te voeren en het rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor de opdrachtgever.

68.3 Indien geen voorinspectie wordt uitgevoerd, wordt de opdrachtgever geacht de apparatuur in goede en onbeschadigde staat te hebben ontvangen.

Artikel 69 Gebruik van de apparatuur

69.1 Opdrachtgever zal de apparatuur uitsluitend in overeenstemming met de op grond van de overeenkomst beoogde bestemming en op de in die overeenkomst genoemde locaties gebruiken in en ten behoeve van zijn eigen organisatie of bedrijf. Gebruik van de apparatuur door of ten behoeve van derden is niet toegestaan. Het recht tot gebruik van de apparatuur is niet overdraagbaar. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de apparatuur aan een derde in onderhuur te geven of een derde anderszins het (mede-)gebruik ervan te geven.

69.2 Opdrachtgever zelf zal de apparatuur installeren, monteren en gebruiksgereed maken.

69.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de apparatuur of enig deel daarvan als onderpand of zekerheidsobject, op welke wijze dan ook, te gebruiken of op andere wijze daarover te beschikken.

69.4 Opdrachtgever zal de apparatuur zorgvuldig gebruiken en als goed huisvader onder zich houden. Opdrachtgever zal voldoende maatregelen nemen ter voorkoming van schade. Bij schade aan de apparatuur zal de opdrachtgever Roefja daarvan onverwijld in kennis stellen. Opdrachtgever is voor schade aan de apparatuur jegens Roefja aansprakelijk. In alle gevallen is opdrachtgever jegens Roefja aansprakelijk ingeval van diefstal, verlies of verduistering van de apparatuur tijdens de duur van de huur.

69.5 Opdrachtgever zal de apparatuur niet geheel of gedeeltelijk veranderen of daaraan iets toevoegen. Indien in voorkomend geval toch veranderingen of toevoegingen zijn aangebracht, zal opdrachtgever deze uiterlijk bij het einde van de huurovereenkomst ongedaan maken of verwijderen.

69.6 Tussen partijen geldt dat gebreken aan de door of in opdracht van opdrachtgever aan de apparatuur aangebrachte veranderingen en toevoegingen en alle uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van de apparatuur geen gebreken in de zin van artikel 7:204 van het BW zijn. Opdrachtgever heeft ter zake van deze gebreken geen enkele aanspraak jegens Roefja. Roefja is niet gehouden tot herstel of onderhoud van deze gebreken.

69.7 Opdrachtgever heeft geen aanspraak op enige vergoeding in verband met door opdrachtgever aangebrachte veranderingen van dan wel toevoegingen aan de gehuurde apparatuur die bij of na het einde van de huurovereenkomst, om welke reden dan ook, niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn.

69.8 Opdrachtgever zal Roefja terstond schriftelijk in kennis stellen van een eventueel beslag op de apparatuur, onder opgave van de identiteit van de beslaglegger en de reden van het beslag. Opdrachtgever zal de beslagleggende deurwaarder onverwijld inzage geven in de huurovereenkomst.

Artikel 70 Onderhoud van gehuurde apparatuur

70.1 Opdrachtgever zal de gehuurde apparatuur niet zelf onderhouden of door een derde laten onderhouden.

70.2 Opdrachtgever zal door hem geconstateerde gebreken in de gehuurde apparatuur terstond schriftelijk kenbaar maken. Roefja zal zich naar beste kunnen inspannen om bij wijze van correctief onderhoud de gebreken in de apparatuur die voor zijn rekening komen, binnen een redelijke termijn te herstellen. Roefja is tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot het uitvoeren van preventief onderhoud aan de apparatuur. Opdrachtgever zal Roefja desgevraagd in de gelegenheid stellen correctief en/of preventief onderhoud uit te voeren. Partijen zullen tevoren in goed overleg de dagen en tijdstippen waarop onderhoud plaats vindt met elkaar bespreken. Gedurende de periode van onderhoud heeft opdrachtgever geen recht op vervangende apparatuur.

70.3 Uitgesloten van de verplichting tot herstel van gebreken zijn:

a) Het herstel van gebreken die opdrachtgever bij het aangaan van de huurovereenkomst heeft aanvaard;

b) Het herstel van gebreken als gevolg van oorzaken die van buitenaf komen;

c) Het herstel van gebreken die aan opdrachtgever, zijn personeelsleden en/of door opdrachtgever ingeschakelde derden kunnen worden toegerekend;

d) Het herstel van gebreken die het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of onoordeelkundig gebruik of gebruik in strijd met de documentatie;

e) Het herstel van gebreken die het gevolg zijn van gebruik van de apparatuur in strijd met de gebruiksbestemming;

f) Het herstel van gebreken die het gevolg zijn van ongeautoriseerd aan de apparatuur aangebrachte wijzigingen of toevoegingen.

70.4 Indien Roefja de in het vorige lid bedoelde gebreken herstelt of laat herstellen, is de opdrachtgever de daaraan verbonden kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Roefja verschuldigd.

70.5 Roefja is steeds gerechtigd er voor te kiezen herstel van gebreken achterwege te laten en de apparatuur door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur te vervangen.

70.6 Roefja is nimmer gehouden tot herstel of reconstructie van verloren gegane data.

Roefja B.V.
Taylorweg 8 R
5466 AE Veghel

+3185 200 7000
info@roefja.com
www.roefja.com

©2021 Roefja B.V.